

VEGA setzt auf Mehrwert für den Kunden: Messtechnikhersteller erweitert Umfang der Gerätebedienung

Einfachheit ist für den Messtechnikhersteller VEGA eine Grundvoraussetzung bei der Entwicklung zuverlässiger Sensoren für Füllstand, Grenzstand und Druck. Das gilt für das benutzerfreundliche Produktdesign oder auch für den schnellen Kontakt zu den Servicetechnikern. Und es gilt für die Bedienung aller VEGA-Feldgeräte, wofür Kunden eine ganze Palette hilfreicher Tools zur Verfügung steht.

Vollversion wird zum kostenfreien Standard

Schon seit einigen Monaten baut VEGA das Angebot und die Möglichkeiten der Bedientools für Kunden kontinuierlich aus. So ist beispielsweise der Kundenservice bequem von dort erreichbar, wo der Kunde mit dem Gerät arbeitet – über die VEGA Tools-App oder in der Bediensoftware VEGA DTM Collection nur einen Klick entfernt. Auch die Funktion Backup & Restore, die eine Sicherung aller parametrisierten Gerätedaten ermöglicht, ist seit dem Frühjahr verfügbar. Mit dem VEGA DataViewer, einem Berechnungsassistenten für komplexe Behälterformen oder der umfangreichen Gerätedokumentation kommen im Oktober jetzt weitere Features hinzu. Denn VEGA macht die frühere kostenpflichtige Vollversion der DTM Collection zum kostenlosen Standard für alle: „Wir wollen unseren Kunden all das zur Verfügung stellen, was sie für die schnelle und einfache Inbetriebnahme, Diagnose und Wartung ihrer Geräte benötigen“, betont Produktmanager Ralf Höll – vollumfänglich und ohne jegliche Zusatzkosten.

Wertvolle Funktionen für den Nutzer

Bei der VEGA DTM Collection handelt es sich um ein ganzes Softwarepaket, das viele nützliche Funktionen beinhaltet. Es ermöglicht zum Beispiel die einfache Gerätedokumentation als PDF-Datei zum Abspeichern oder Drucken. Mit dem DataViewer „bieten wir unseren Kunden ein weiteres wertvolles Tool“, erklärt Produktmanager Philipp Ketterer. Die windowsbasierte Software dient zum komfortablen Anzeigen, Analysieren, Verwalten und Archivieren von Feldgerätedaten, die lokal gespeichert werden – beispielsweise Parametrierungen, Messwertaufzeichnungen, Ereignisdaten und Echokurven. Die Daten des DataViewers können bei Bedarf außerdem unkompliziert mit dem Kundenservice geteilt werden. „Das vereinfacht die Analyse erheblich“, so Ralf Höll.

Verknüpfung aller Bedientools

Abgerundet wird das Angebot durch myVEGA als zentrale Schnittstelle sämtlicher Bedientools. Dort lassen sich alle Daten zur Parametrierung oder Diagnose, Backups, Zugangscodes sowie Test- und Prüfdokumente bequem speichern und verwalten. Der Zugriff ist über sämtliche Bediengeräte möglich und „sorgt so im Zusammenspiel mit den weiteren Tools für Einfachheit und Mehrwert für unsere Kunden“, sind die VEGA-Produktmanager überzeugt.

Das Unternehmen

Die Vega Grieshaber KG entwickelt seit 1959 innovative Füllstand- und Druckmesstechnik. Als Weltmarktführer im Bereich Radar treibt das Unternehmen neue Technologien voran und forscht an zukunftsweisenden Sensoren für unterschiedliche Bereiche wie die Trinkwasserversorgung, die Energieerzeugung oder die Pharmaindustrie. Weltweit beschäftigt Vega mehr als 2100 Mitarbeiter – 1000 davon in Schiltach. VEGA ist mit Tochtergesellschaften und Vertriebspartnern in mehr als 80 Ländern erfolgreich am Markt.

Weitere Informationen unter www.vega.com



Mit der DTM Collection stellt VEGA ihren Kunden jetzt ein ganzes Softwarepaket kostenlos zur Verfügung und erweitert damit den Umfang der Gerätebedienung.